

芜湖广济医院 2023 年第四季度医疗服务信息社会公开内容

附件 1

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1.基本情况	重点（特色）专科	国家级	/	/
		省级	妇产科	妇产科
		市级	/	/
		院级	/	/
	1.2 “江淮名医”人数		/	/
	1.3 床医比		1:0.67	1: 0.64
	1.4 床护比		1:0.62	1: 0.56
2.医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		239.27	249.97
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		5875.34	6247.63
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	81.4	81.1
城乡居民		67.4	68.2	
3.医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.96	98.99
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99.21	99.53
	3.3 急诊抢救成功率（%）		100	100
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		37.62	33.49
	3.5 门诊输液率（%）		5.4	0.46
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		28.05	31.56
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0.35
4.运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		28	14.2
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		10.4	11
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	1.3	1.5
		三级手术	2.2	2.4
		四级手术	2.5	2.6
	4.4 病床使用率（%）		74.28	76.03
	4.5 出院者平均住院日（天）		6.58	6.81
	4.6 门诊人次		35931	38187
4.7 出院人次		2695	2684	
5.患者满意度	总体满意度（%）		98.5	99.0
6.服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件 3）			

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	胆石症	外科治疗	7527.00	8090.69
2	慢性缺血性心脏病	内科治疗	8606.17	8766.47
3	梗阻性和反流性尿路病	外科治疗	8416.21	9424.71
4	未特指的急性下呼吸道感染	内科治疗	4279.65	4945.83
5	结肠、直肠、肛门和肛管良性肿瘤	外科治疗	4516.84	4907.04
6	胃炎和十二指肠炎	内科治疗	3237.55	3683.09
7	其他医疗照顾	内科治疗	5315.27	6415.06
8	其他慢性阻塞性肺病	内科治疗	5985.27	8554.47
9	特发性(原发性)高血压	内科治疗	4321.43	4399.84
10	非胰岛素依赖型糖尿病	内科治疗	4916.61	5254.55
11	其他呼吸性疾患	内科治疗	5121.30	7728.71
12	脑梗死	内科治疗	6119.17	10685.94
13	其他脑血管病	内科治疗	4256.67	4543.34
14	前庭功能疾患	内科治疗	3984.18	4156.96
15	短暂性大脑缺血性发作和相关的综合征	内科治疗	4497.51	4931.27
16	其他关节病	外科治疗	4615.53	5585.12
17	下肢静脉曲张	外科治疗	3945.78	4301.05
18	胃和十二指肠的其他疾病	内科治疗	4196.87	4890.05
19	其他椎间盘疾患	外科治疗	4602.11	5735.77
20	腹股沟疝	外科治疗	5265.32	5835.57

医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用

序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	(生育) 剖宫产	外科手术治疗	7788	7788
2	子宫平滑肌瘤	外科手术治疗	8879.60	9515.04
3	肾和输尿管结石	外科手术治疗	11434.59	8911.29
4	小腿 (包括踝) 骨折	外科手术治疗	9849.57	14067.33
5	特发性 (原发性) 高血压	内科治疗	4321.43	4399.84

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	依法执业, 严格执行《医疗机构管理条例》等法律法规, 维护患者合法权益。
2	开展预约诊疗服务, 提供现场预约、电话预约、微信小程序预约挂号等, 缩短患者就诊等候时间。
3	规范临床医疗服务行为, 合理检查、合理用药、合理治疗。
4	对危急重患者开通绿色通道。
5	严格贯彻执行各项医保政策, 全面开展医保即时结报工作。
6	严格执行药品价格政策和医疗收费标准, 执行价格和收费公示制度。
7	尊重患者的选择权、知情权和监督权。
8	建立投诉机制, 向患方及社会公开接待投诉的主管部门、投诉的方式及途径。
9	廉洁行医, 严格执行行风建设“九不准”, 杜绝收受“红包”、回扣、乱收费等行为。
10	医务人员文明用语, 杜绝服务禁语, 佩戴胸牌。

